**Политика в области обработки и защиты персональных данных в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению и юридическим лицам на территории Воскресенского муниципального района»**

**Общие положения**

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» (далее - Политика) разработана на основании и во исполнение:

- Федерального закона РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- Постановления Правительства РФ от 21.03.2012 №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»,

- Правил обработки персональных данных в муниципальном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению и юридическим лицам на территории Воскресенского муниципального района»», утвержденных Приказом МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» от 22.07.2014 г. №3/14.

Данные нормативно-правовые акты определяют политику организации деятельности МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» в отношении обработки персональных данных.

Услуги в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» предоставляются по принципу «одного окна». В соответствии с данным принципом предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения Заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия Заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

Настоящая политика разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных. Настоящая политика устанавливает порядок обработки персональных данных физических лиц в связи с реализацией трудовых отношений и в связи с оказанием МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» государственных и муниципальных услуг. Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района», цели, способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных работников МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» и Заявителей, а так же включает перечень мер, применяемых МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

Наименование Оператора: муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению и юридическим лицам на территории Воскресенского муниципального района».

**Правовые основания обработки персональных данных**

Политика МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ: Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ, Гражданский кодекс РФ, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (с последующими изменениями), Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с последующими изменениями), Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (с последующими изменениями), иные нормативные правовые акты.

**Цели обработки персональных данных**

МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района», являясь оператором персональных данных, должно определять цели обработки персональных данных в своих информационных системах персональных данных.

Цели обработки персональных данных в информационных системах персональных данных должны быть четко определены и соответствовать:

- заявленным в Правилах обработки персональных данных МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» основным полномочиям и правам МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района»;

- перечням задач или функций должностных лиц МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района».

Цели обработки персональных данных определяют:

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных,

- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются,

- сроки их обработки и хранения,

- порядок уничтожения при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований.

Цели обработки персональных данных должны быть:

- конкретны;

- заранее определены;

- законны;

- заявлены.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработка персональных данных Заявителей в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» ведется в целях предоставления государственных и муниципальных услуг.

Обработка персональных данных так же может производиться при необходимости установления связи с Заявителем, в том числе направление уведомлений, информации и запросов, связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок; в целях улучшения качества услуг, предоставляемых МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района»; в целях проведения статистических и иных исследований.

Обработка персональных данных работников МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» ведется в целях организации их учета, для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральными законами.

**Категории обрабатываемых персональных данных**

В информационных системах МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» персональные данные обрабатываются неавтоматизированно (при непосредственном участии человека).

Категории обрабатываемых персональных данных:

- персональные данные сотрудников МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района»;

- персональные данные Заявителей, обращающихся в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» за предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Персональные данные работников МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» включают в себя: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес проживания; паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан); информация об образовании (наименование образовательного учреждения, сведения о документах, подтверждающие образование: наименование, номер, дата выдачи, специальность); сведения о награждении, квалификация; информация о трудовой деятельности сотрудника до приема на работу; информация о трудовом стаже (место работы, должность, период работы, период работы, причины увольнения); телефонные номера; семейное положение и состав семьи; сведения о доходах; данные о трудовом договоре; сведения о воинском учете (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); сведения о регистрации в системе обязательного пенсионного страхования и его страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); сведения о постановке на учет в налоговом органе.

Персональные данные Заявителей могут включать в себя следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес регистрации; фактический адрес; тип и наименование документа, удостоверяющего личность; номер, серия, кем, когда выдан документ, удостоверяющий личность заявителя; гражданство заявителя; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер страхового полиса единого образца; номер временного свидетельства о страховании; дата начала и окончания страхования; телефонный номер; адрес электронной почты.

Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных должна осуществляться на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;

- обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;

- оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

- обязанность лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, соблюдения принципов и правил обработки персональных данных;

- соблюдения принципов и правил обработки персональных данных при поручении такой обработки другому лицу;

- соблюдение конфиденциальности персональных данных;

- обработки персональных данных (в том числе при обработке общедоступных персональных данных, специальных категорий персональных данных, биометрических персональных данных, при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, при трансграничной передаче персональных данных) с письменного согласия субъектов персональных данных либо на ином законом основании;

- соблюдения законности при осуществлении трансграничной передачи персональных данных;

- соблюдением обязанностей, возлагаемых на оператора персональных данных, действующим законодательством и иными нормативными актами по обработке персональных данных;

- принятии мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных;

- принятии необходимых правовых, организационных и технических мер или обеспечении их принятия для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- недопустимости ограничения прав и свобод человека и гражданина по мотивам, связанным с использованием различных способов обработки персональных данных или обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных;

- недопустимости использования оскорбляющих чувства граждан или унижающих человеческое достоинство способов обозначения принадлежности персональных данных, содержащихся в государственных или муниципальных информационных системах персональных данных, конкретному субъекту персональных данных;

- личной ответственности должностных лиц, осуществляющих обработку персональных данных;

- документального оформления всех принятых решений по обработке и обеспечению безопасности персональных данных.

Нарушение указанных принципов обработки персональных данных категорически запрещается!

**Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

В МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» при обработке персональных данных принимаются все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

В целях обеспечения безопасности персональных данных Заявителей в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» определены соответствующие меры: назначен ответственный за организацию и проведению работ по защите информации, а также за обеспечение информационной безопасности МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района»; разработаны документы, определяющие политику МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» в отношении обработки персональных данных. Работники МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района», непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Также применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района»: ограничение и регламентация состава работников, функциональные обязанности которых требуют конфиденциальных знаний; рациональное размещение рабочих мест работников, при котором исключалось бы бесконтрольное использование защищаемой информации; наличие необходимых условий в помещении для работы с документами и базами данных с персональными сведениями; определение и регламентация состава работников, имеющих право доступа (входа) в помещение, в котором находится вычислительная техника; организация порядка уничтожения информации; защита персональных данных на электронных носителях обеспечивается защитным паролем; определен порядок приема, учета и контроля деятельности посетителей; обеспечение защиты с помощью технических средств охраны, сигнализации.

**Права заявителей**

Заявители имеют право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» персональных данных; правовые основания и цели обработки их персональных данных; цели и применяемые способы обработки персональных данных; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему Заявителю, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района», если обработка поручена или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные федеральными законами.

МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» обязано сообщить Заявителю или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Заявителю, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении Заявителя или его представителя либо в течение тридцати дней со дня получения запроса Заявителя или его представителя.

В случае отказа в предоставлении информации МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» обязано дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения либо с даты получения запроса.

Для реализации своих прав и защиты законных интересов Заявитель имеет право обратиться в МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района». МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» рассматривает любые обращения и жалобы со стороны Заявителей, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

Заявитель вправе обжаловать действия или бездействие МБУ «МФЦ Воскресенского муниципального района» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

Заявитель имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), Управление по защите прав субъектов персональных данных. Управление Роскомнадзора по Приволжскому федеральному округу: г. Нижний Новгород, Зеленский съезд, д.4, ГСП-5, 603950; тел.: 8 (831) 430-33-17, 430-83-39; сайт: 52.rkn.gov.ru; e-mail: rsockanc52@rkn.gov.ru/